

SEGUNDO INFORME

Conectividad y dispositivos: actividades escolares de los alumnos de barrios populares durante la interrupción de clases presenciales.



—
Durante la cuarentena, el 80% de los estudiantes en barrios populares participantes del relevamiento usaron el teléfono celular como principal medio de comunicación con la escuela.

Conectividad y dispositivos: actividades escolares de los alumnos de barrios populares durante la interrupción de clases presenciales.

Observatorio de Argentinos por la Educación | Autores: **Guillermina Tiramonti** (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - FLACSO Argentina), **Victor Volman** y **Federico Braga** (Observatorio de Argentinos por la Educación)

El contexto

Introducción

Como se ha evidenciado a lo largo de numerosos estudios y hemos podido apreciar a lo largo de las encuestas nacionales generadas desde este observatorio, el año de pandemia de COVID-19 que conllevó al ASPO tuvo consecuencias en la continuidad pedagógica y bienestar de los estudiantes. A su vez, varios expertos en materia educativa han señalado que posiblemente los más afectados por el cierre escolar han sido los sectores más vulnerables debido a las dificultades de acceso a la conectividad, tener que compartir dispositivos entre varios integrantes del grupo familiar, y otras cuestiones del entorno. No obstante, hay muy poca información disponible sobre el impacto de la modalidad de educación virtual / a distancia en las trayectorias educativas de los estudiantes. La falta de información se debe, en gran medida, a los obstáculos para investigar el vínculo y las características de la escolaridad en los sectores más vulnerables en el contexto actual¹.

En este contexto, llevamos adelante una investigación en los barrios populares del país de acuerdo a cómo los identifica el Registro Nacional de Barrios Populares (RENABAP)². Se aplicaron 78 encuestas en 71 barrios populares de diferentes regiones del país bajo el método de "bola de nieve". La forma de recabar la información fue mediante la vía telefónica; se preguntó sobre la situación escolar de el/la estudiante mayor en el hogar que estuviera en el nivel primario. La encuesta no es representativa del universo de habitantes de barrios populares. Por lo tanto, los resultados presentados en este documento no deben ser extrapolados al total del universo de familias de barrios populares. Sin embargo, la vacancia de datos sistematizados sobre la temática de la educación en contexto de pandemia en barrios populares, conlleva a que un estudio exploratorio pueda ser de gran utilidad para contar con algunos datos preliminares e identificar tendencias.

A partir de los datos, desde el Observatorio de Argentinos por la Educación elaboramos una serie de informes. En el primero, se mostró la periodicidad entre el vínculo de docentes y alumnos, cómo se dio la asistencia de organizaciones sociales en territorio, el tiempo destinado a las actividades pedagógicas y la interrupción de actividades escolares junto con el riesgo de deserción³. En el actual informe haremos foco en la conectividad y dispositivos de estudiantes de barrios populares para su continuidad pedagógica durante la cuarentena.

Vale la pena destacar el esfuerzo de cientos de organizaciones sociales, locales y comunitarias, que actúan como primer sostén para las personas y familias en situación de vulnerabilidad a través de la asistencia alimentaria, educativa, recreativa y de acompañamiento. Su rol ha sido imprescindible durante la pandemia de COVID-19 y la interrupción de la presencialidad escolar, dado que en muchas situaciones estas entidades son la primera instancia de ayuda a la que pueden acceder y recurren las familias. A su vez, cómo se mostró en el primer informe, es importante remarcar los esfuerzos para brindar acompañamiento a los estudiantes de barrios populares. Entidades gubernamentales y no gubernamentales han desarrollado redes de acción para apoyar mediante ayuda escolar, alimenticia o materiales a estudiantes en situación de vulnerabilidad.

¹ Las normas durante la situación de ASPO y DISPO, así como las dificultades en la conectividad son los factores que inciden mayormente como barreras para el desarrollo de estos estudios.

² El Registro Nacional de Barrios Populares en Proceso de Integración Socio Urbana se encuentra radicado dentro de la Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU - Min. Desarrollo Social). Su objetivo principal es la recolección, generación y sistematización de información sobre los barrios populares del país, viviendas, familias y personas que allí residan. A los fines del Registro, se entiende por barrio popular a aquellos que se encuentren integrados con un mínimo de ocho (8) familias agrupadas o contiguas, en donde más de la mitad de la población no cuente con título de propiedad del suelo ni con acceso regular a al menos dos (2) de los servicios básicos -red de agua corriente, red de energía eléctrica con medidor domiciliario y/o red cloacal- (Decreto 358/17). Para más información, dirigirse a: <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/renabap>

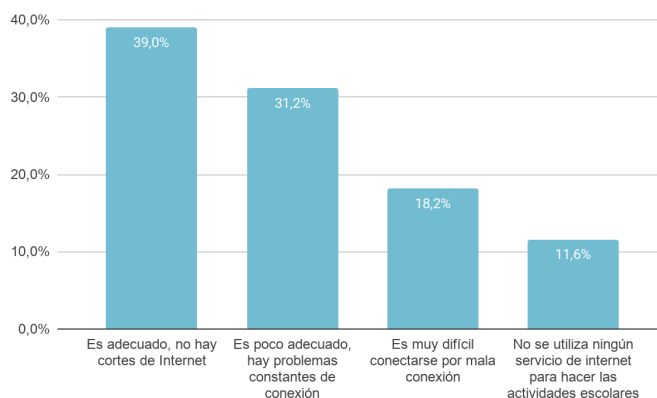
³ Observatorio de Argentinos por la Educación (2021). Contexto social para el aprendizaje y riesgo de deserción escolar. Disponible en: <https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/la-interrupcion-de-clases-presenciales-en-los-barrios-populares-parte1.pdf>

Los datos

Conectividad

Los datos que surgen del relevamiento realizado en barrios populares muestran que es la insuficiencia del servicio de internet una de las principales dificultades para tener continuidad pedagógica desde el hogar. Solo el 39% de las familias de los barrios populares participantes del relevamiento respondió que el servicio de internet que los alumnos/as utilizan es adecuado para hacer las actividades escolares. Por otro lado, un 31,2% manifestó que el servicio de internet que los estudiantes utilizan es poco adecuado y que existen problemas constantes de conexión. El 18,2% expresó que se hace muy difícil poder conectarse, y finalmente, el 11,6% dijo no utilizar ningún servicio de internet para hacer tareas educativas.

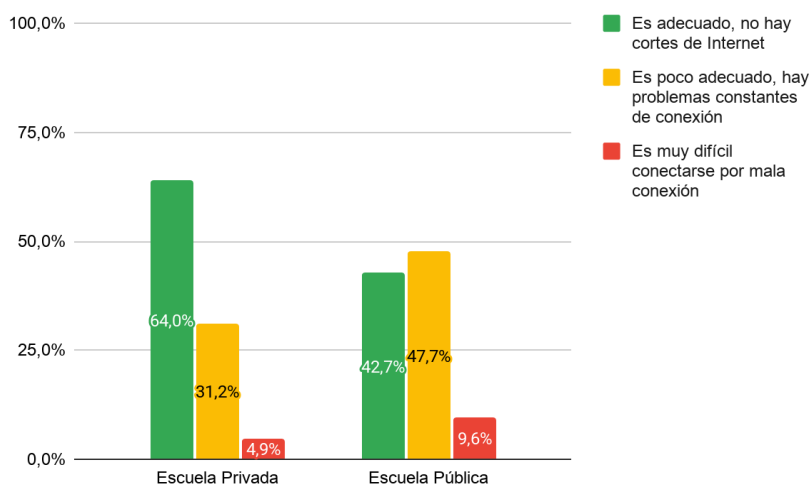
Gráfico 1. En el lugar o dispositivo donde generalmente se conecta a hacer las tareas escolares. ¿Cómo es el servicio de internet que utiliza para hacer las actividades escolares?



Fuente: Observatorio Argentinos por la Educación en base a Relevamiento en Barrios Populares 2021

Si comparamos la insuficiencia de la conectividad a internet con los datos de la Encuesta Nacional Escolar 2020⁴, podemos observar que mientras el 18,2% de los chicos de los barrios populares participantes del relevamiento disponen de una conectividad insuficiente en los hogares, la realidad para los alumnos de escuelas estatales y privadas es otra. Ya que en las escuelas de gestión estatal este porcentaje es del 9,6% y en las escuelas privadas es de un 4,9%. Estos datos evidencian la enorme brecha de acceso a conectividad entre los distintos segmentos de población. Por una enorme diferencia los alumnos de barrios populares demuestran ser los que resultarían más afectados por un cierre de las escuelas y un pasaje del aprendizaje a la virtualidad.

Gráfico 2. El servicio de internet en su hogar ¿es adecuado para hacer las tareas?



Fuente: Observatorio de Argentinos por la Educación en base a Encuesta Nacional Escolar 2020

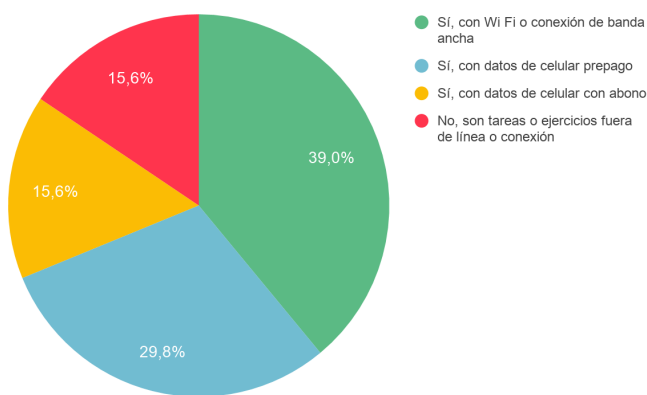
⁴ Observatorio de Argentinos por la Educación (2020). La educación argentina durante la pandemia de COVID-19. Análisis comparado entre educación pública y educación privada en contexto de COVID-19 (primera parte). Disponible en : https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/Analisis_comparado_entre_educacion_publica_y_educacion_privada_en_contexto_de_COVID-19.pdf

Medios de conexión

Para indagar cómo fue la conectividad de los alumnos de los barrios populares al realizar las tareas escolares y mantener el vínculo con la escuela, el relevamiento buscó conocer cómo son los distintos modos y medios de conexión (Wi Fi, banda ancha, datos prepagos o abono) de los alumnos para resolver sus actividades escolares.

La información destaca que el 45,4% de los participantes de este estudio se conecta a internet por medio de datos. Dentro de este porcentaje, el 29,9% de los estudiantes que se conecta con datos lo hace por medio de un celular prepago y el 15,6% se conecta por medio de un celular con abono. Por otro lado, el 39% de los alumnos de barrios populares se conecta a internet por medio de Wi Fi o conexión de banda ancha. Mientras que el 15,6% de los chicos de los barrios populares no utiliza conexión a internet para sus actividades escolares, ya que se tratan de tareas o ejercicios fuera de línea o conexión.

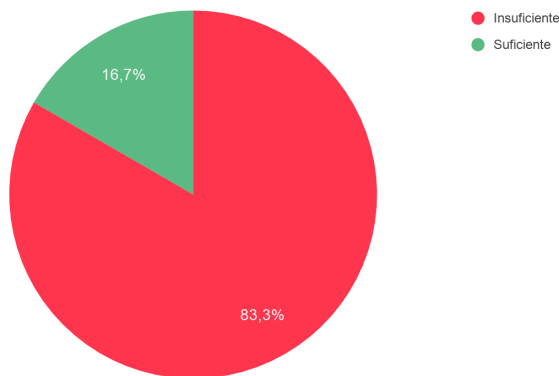
Gráfico 3. ¿Generalmente, se conecta a internet para resolver las actividades escolares? ¿Mediante qué tipo de conexión?



Fuente: Observatorio Argentinos por la Educación en base a Relevamiento en Barrios Populares 2021

Por otro lado, en el siguiente gráfico, se muestran los resultados acerca de la suficiencia de los datos o abonos para la conexión que necesitaba y requería el alumno. Los resultados de la encuesta, destacan que un 83,3% de los alumnos en barrios populares que fueron parte del estudio posee insuficientes datos o abonos para la conexión necesaria y que solo un 16,7% de los estudiantes posee suficientes datos o abonos para la conexión que necesitan en la modalidad a distancia.

Gráfico 4. Si la conexión para tareas escolares es con datos de celular con abono o datos de celular prepago ¿los datos o abono le resultaron suficiente para la conexión que necesitaba el alumno?

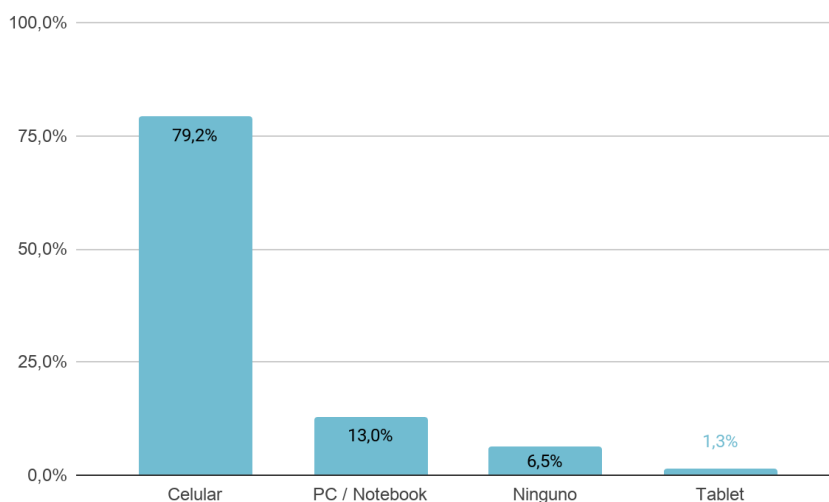


Fuente: Observatorio de Argentinos por la Educación en base a Relevamiento en Barrios Populares 2021

Dispositivos digitales

Existen diferencias notorias en el acceso a dispositivos. En cuanto a los estudiantes de barrios populares, el 79,2% de los casos participantes del relevamiento se conecta desde el celular para realizar actividades pedagógicas, La PC / Notebook solo tiene un 13% de uso, y un 6,5% no utiliza ningún dispositivo para realizar actividades educativas. Más allá de las dificultades en la conexión a Internet y la limitación de dispositivos tecnológicos el primer informe publicado mostró que la mayoría de los respondientes en barrios populares participantes del estudio (72,7%) informan que no han interrumpido el proceso de continuidad pedagógica durante 2020. Los respondientes también informaron que, como se mostró en el informe mencionado, los espacios comunitarios y barriales, las iglesias, las ONGs, las juntas vecinales y las instituciones públicas han brindado acompañamiento a los estudiantes a lo largo del 2020.

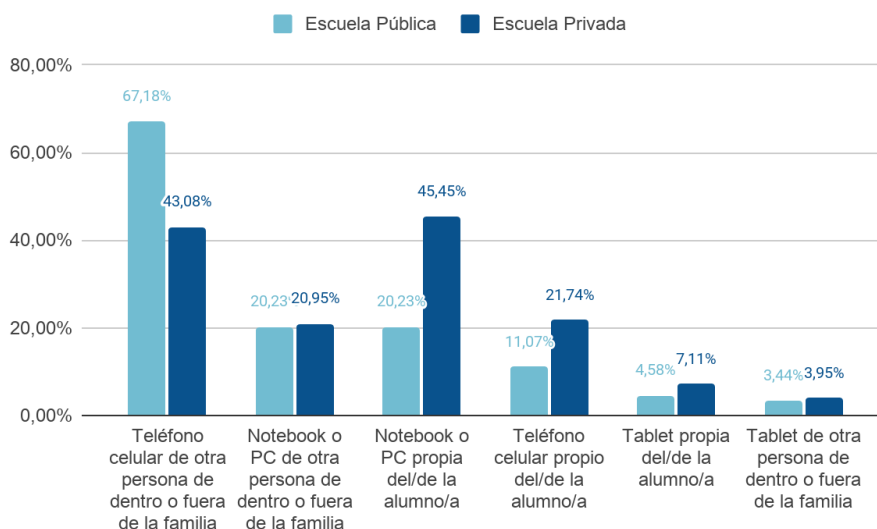
Gráfico 5. La mayoría de las veces que se conecta, ¿desde qué tipo de dispositivo lo hace el/ la estudiante?



Fuente: Observatorio Argentinos por la Educación en base a Relevamiento en Barrios Populares 2021

En el caso de escuelas de gestión privada, la situación de los participantes de la Encuesta Nacional Escolar es totalmente distinta: en la mayoría de estos casos los estudiantes se conectan desde una computadora o notebook (45,5%). En las escuelas estatales participantes de la Encuesta Nacional Escolar el uso del teléfono como dispositivo para realizar las actividades educativas también se encuentra como principal medio pedagógico con un uso de 67,2%, la tendencia es similar a la de barrios populares participantes de este estudio.

Gráfico 6. ¿Qué dispositivo/s tecnológicos utiliza el/la alumno/a durante la pandemia para fines educativos?



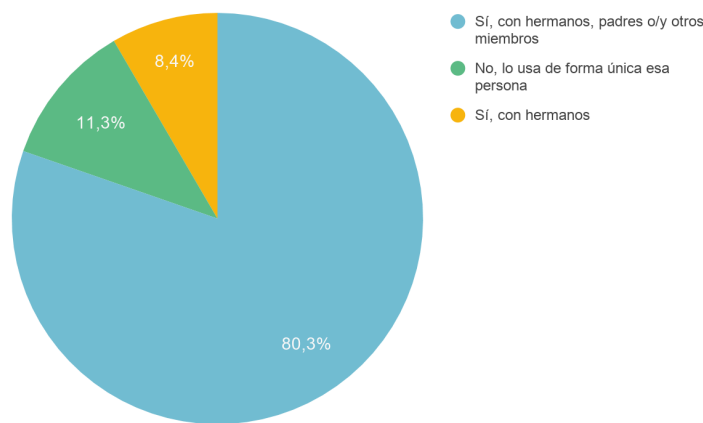
Fuente: Observatorio Argentinos por la Educación en base a Encuesta Nacional Escolar 2020

Disponibilidad de dispositivos

En el siguiente apartado, el análisis se centra en los dispositivos que usan los alumnos para poder conectarse, vincularse y realizar las tareas que la escuela proponía. La realidad, es que solo el 11,3% de los alumnos de barrios populares que formaron parte de este estudio posee un dispositivo digital propio para el uso en actividades educativas. Esto quiere decir que aproximadamente 9 de cada 10 estudiantes comparten de alguna forma los dispositivos digitales. Cabe resaltar que el uso de dispositivos compartidos compromete la disponibilidad de tiempo en que los alumnos pueden llegar a dedicar a la realización de tareas.

En el siguiente gráfico, se observa si los alumnos comparten el/los dispositivo/s con otro miembro de su entorno. La información revela que el 88,7% de los estudiantes de barrios populares participantes de este relevamiento comparten el/los dispositivo/s. Dentro de este porcentaje, un 80,3% de los alumnos comparten el celular o la computadora con padres, y/o otros miembros de la familia. Mientras que solo el 11,3% de los alumnos hacen uso de los dispositivos digitales de forma única.

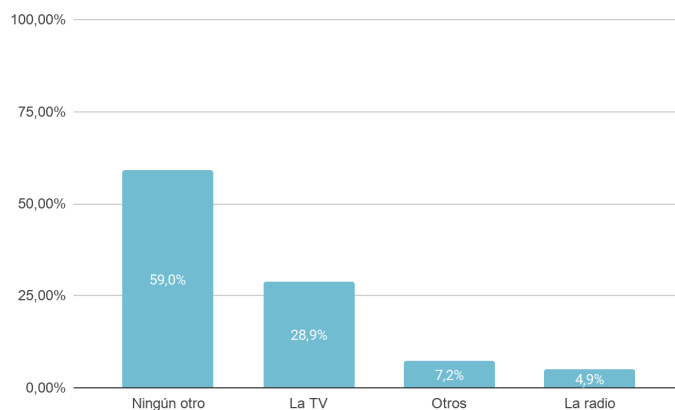
Gráfico 7. Ese dispositivo, se comparte con otros miembros del hogar para hacer actividades escolares o de otro tipo?



Fuente: Observatorio Argentinos por la Educación en base a Relevamiento en Barrios Populares 2021

Por último, se buscó conocer qué otros dispositivos utilizan los alumnos de los barrios populares para la resolución de las actividades escolares. Para ello, se les consultó si han usado otros dispositivos como la TV o la radio. Finalmente, los datos demuestran que el 59% de los alumnos/as participantes de este estudio no usaron otro dispositivo para resolver las actividades escolares mientras que un 28,9% usó la TV con fines educativos y un 4,8% usó la radio con la misma finalidad.

Gráfico 8. ¿Han usado otros dispositivos para resolver las actividades escolares como...?



Fuente: Observatorio Argentinos por la Educación en base a Relevamiento en Barrios Populares 2021

-

Comentarios finales

1. Como se pudo observar a lo largo del informe, el problema de la conectividad no perjudica sólo a los alumnos de barrios populares. Este obstáculo ya ha sido identificado en estudios previos que abarcaron al universo de escuelas privadas y estatales. Sin embargo, existe una brecha visible en la insuficiencia de conexión a internet con fines educativos que perjudica más a los estudiantes de barrios populares en comparación con los otros universos estudiados.

2. El 80,3% de los estudiantes de barrios populares necesitan compartir los dispositivos que utilizan para conexión educativa con otros miembros de la familia, ya sean hermano, padres u otros familiares. Como podemos ver, en hogares con numerosos miembros los dispositivos son un recurso escaso que limita la posibilidad de tener un vínculo pedagógico fluido.

3. La información refleja que los alumnos de barrios populares participantes de este estudio se conectan mayormente por medio de un teléfono celular (79,2%) y que solo un bajo porcentaje lo hace por medio de una PC o notebook. A su vez, los dispositivos digitales disponibles para la realización de tareas escolares son mayormente compartidos con hermanos u otros miembros de la familia. Menos de un tercio de los alumnos utilizó el apoyo de la TV y el aporte de la radio fue casi nulo.

Aclaraciones metodológicas

La encuesta en barrios populares, de carácter exploratorio, se llevó adelante con la facilitación de contactos de barrios populares del RENABAP. La misma utilizó el método de “bola de nieve”. El número total de participantes fue de 78. Esta cifra no tiene representatividad estadística para todo el universo de familias de barrios populares. Por lo tanto, los resultados presentados en este documento no deben ser extrapolados al total del universo de barrios populares.

No obstante, es un primer estudio exploratorio que constituye un insumo relevante como primera aproximación para un universo tan complejo de analizar. Las encuestas se hicieron vía telefónica para administrar a cada participante cada pregunta una por una.

-

Referencias

Observatorio de Argentinos por la Educación (2020). La educación argentina durante la pandemia de COVID-19. Análisis comparado entre educación pública y educación privada en contexto de COVID-19 (primera parte). Disponible en :

https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/Analisis_comparado_entre_educacion_publica_y_educacion_privada_en_contexto_de_COVID-19.pdf

Observatorio de Argentinos por la Educación (2021). Contexto social para el aprendizaje y riesgo de deserción escolar. Disponible en:

<https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/la-interrupcion-de-clases-presenciales-en-los-barrios-populares-parte1.pdf>

ARGENTINOS
por la educación